



תאריך: 1.5.11
בתשובה נא לציין: 31102

לכבוד
מר חיים פיטוסי
הממונה על חוק חופש המידע
המוסד לביטוח לאומי
רח' ויצמן 13
ירושלים 91909

בדואר רשום עם אישור מסירה

א.נ.,

**הנדון: בקשה ע"פ חוק חופש המידע:
חקירות המוסד לביטוח לאומי**

אבקש לפנות אליך בהתאם לחוק חופש המידע התשנ"ח-1998, בנושא חקירות שעורך המוסד לביטוח לאומי כדלקמן:

1. ראשית אבקש לקבל את כל הנהלים, ההנחיות, ההוראות הפנימיות וכיוצ"ב הקיימים בנושא הסדרת חקירות במוסד לביטוח לאומי.

בנוסף לנהלים, אבקש לקבל מענה מפורט ומדויק ביחס לנושאים הבאים:

2. אגף החקירות במוסד לביטוח לאומי:

2.א. מבנה אגף החקירות;

2.ב. בעלי התפקידים באגף ופרוט סמכויותיהם;

2.ג. פרוט סדרי העבודה באגף החקירות.

3. אופן ביצוע חקירה במוסד לביטוח לאומי:

3.א. מי מחליט על פתיחת תיק חקירה;

3.ב. מה הקריטריונים לפתיחת חקירה בנוגע לתביעה;

3.ג. כיצד מתנהל תיק חקירה ממועד פתיחתו ועד מועד סגירתו;

3.ד. מהן סמכויות חוקר המוסד, אילו פעולות חקירה מותרות ואילו פעולות חקירה אסורות;

3.ה. מהן שיטות החקירה של חוקרי הביטוח הלאומי;

3.ו. באיזו שפה מתנהלת החקירה;

3.ז. מהן דרכי תיעוד החקירה;

- 3.ח. ממי מותר לגבות הודעה, האם יש הגבלה על גילו של נותן הודעה ;
 - 3.ט. מהו אופן גביית הודעה (רישום, הקלטה וכד') ובאילו מקרים ;
 - 3.י. מהם הפרטים שיש לציין בנוגע לנותני ההודעה ולנסיבות גביית ההודעה ;
 - 3.יא. האם נותן ההודעה מתבקש לחתום על ההודעה שנרשמה ;
 - 3.יב. האם ההודעה נרשמת בשפת אימו של נותן ההודעה ;
 - 3.יג. האם החוקר מקריא לנותן ההודעה את נוסח ההודעה בטרם החתימה ;
 - 3.יד. מה הנהלים בנוגע לצילום תמונות במהלך החקירה ;
 - 3.טו. האם יש הגבלות על צילום (למשל צילום דרך חלון, פתח של דלת וכד') ;
 - 3.טז. האם קיימת חובה לצלם פרטים מסוימים במהלך החקירה ואם כן, אילו ;
 - 3.יז. האם ובאיזה שלב מזדהים החוקרים כעובדי המוסד ;
 - 3.יח. האם כותב החוקר דו"ח סיכום חקירה, אם כן מה כולל דו"ח זה, האם מופיעה בו מסקנה או המלצה של החוקר ;
 - 3.יט. מי כותב את דו"ח סיכום החקירה ;
 - 3.כ. האם יש מקרים בהם כותב דו"ח הסיכום לא היה נוכח בחקירה עצמה, אם כן, באילו מקרים ;
 - 3.כא. תוך כמה זמן מיום ביצוע החקירה יש לכתוב את הדו"ח ואת ההמלצות (אם הדבר מעוגן בנוהל – נבקש לקבלו).
4. הסמכת עובד המוסד לבצע חקירות :
- 4.א. כיצד מוסמך עובד הביטוח הלאומי לערוך חקירות בכל עניין הקשור לקבלת גמלה (ע"פ סעיפים 146(ב), 383 לחוק המוסד לביטוח לאומי (נוסח משולב) תשנ"ה-1995 וסעיף 21 לחוק הבטחת הכנסה תשמ"א-1980) ;
 - 4.ב. איזו הכשרה מקבל עובד המוסד הפועל כחוקר, כמה זמן היא נמשכת, מי מעביר אותה, האם העובד עובר מבחן הסמכה כלשהו ;
 - 4.ג. האם יכול עובד המוסד לפעול כחוקר גם בטרם הוסמך כחוקר, אם כן, באילו מקרים ;
 - 4.ד. האם חוקרי הביטוח הלאומי מורשים לחקור ע"פ ס' 2 לפקודת הפרוצדורה הפלילית (עדות) ; אם כן, האם הדבר נכון לגבי כל חוקרי המוסד או חלקם ; מה חלקם היחסי של חוקרי המוסד המורשים ע"פ פקודת הפרוצדורה הפלילית?
6. האם יש הבדל בין "בדיקה" ל"חקירה" ; אם כן מהו וכיצד הוא בא לידי ביטוי בפועל?
7. החלטת פקיד תביעות :
- 7.א. כיצד מקבל פקיד התביעות את החלטתו בנוגע לקצבה לאחר שקיבל לידיו את תיק החקירה ;
 - 7.ב. האם הוא בוחן את החומר הגולמי או מסתמך על הסיכום או ההמלצות שכתב החוקר ;
 - 7.ג. על כמה הודעות לפחות עליו לבסס את החלטותיו ;
 - 7.ד. האם במקרים מסוימים הוא מבקש השלמת חקירה ;
 - 7.ה. האם יש מקרים בהם מתקבלת החלטה בניגוד להמלצת החוקר ; אם כן, מה אחוז המקרים הללו מתוך כלל החקירות שנערכו בשנת 2010?

שאלות ביחס לחקירות המתבצעות על ידי גורמים פרטיים שאינם עובדי המוסד

8. מהו הבסיס החוקי להאצלת סמכויות חקירה לגורם פרטי הפועל למטרות רווח?
9. מה נדרש מגורם פרטי על מנת שניתן יהיה להעביר אליו סמכויות חקירה מהמוסד?
10. האם מתקיים מכרז לביצוע חקירות עבור המוסד, מה תנאי המכרז, כיצד הוא מתנהל?
11. מה אחוז החקירות שהתבצעו על ידי גופים פרטיים מתוך כלל חקירות המוסד בשנת 2010?
12. העברת חקירות לגורם פרטי:
 - 12.א. מי מחליט על העברת חקירה לגורם פרטי;
 - 12.ב. אילו חקירות מועברות לגופים פרטיים;
 - 12.ג. האם מדובר על חקירות בנוגע לסוג תביעות מסוים, אם כן איזה, ומדוע;
 - 12.ד. האם מדובר בחקירות בקשר לאוכלוסיות מסוימות? אם כן, אילו, ומדוע?
13. נהלים בנוגע לחקירות על ידי גורם פרטי:
 - 13.א. אילו נהלים חלים על חקירות באמצעות גורם פרטי;
 - 13.ב. האם חלים על גורם פרטי אותם נהלים החלים על חוקרים עובדי המוסד;
 - 13.ג. האם יש נהלים מיוחדים לחקירות המתבצעות ע"י גורם פרטי אם כן, נבקש לקבלם.
14. נא לענות על השאלות בסעיפים 3-א-3כא בנוגע לאופן ביצוע החקירה על ידי חוקר מטעם גורם פרטי.
15. האם קיים הסכם התקשרות אחיד עם הגורמים הפרטיים? נבקש לקבל העתק של הסכם זה.
16. תשלום לגורם פרטי עבור חקירות:
 - 16.א. על מה מבוססת התמורה שמקבל הגורם הפרטי בעבור ביצוע החקירה;
 - 16.ב. האם התשלום הוא עבור תיק, עבור פעולת חקירה או על פי מדד אחר, איזה;
 - 16.ג. האם הגורם הפרטי מקבל תמריץ בעבור חקירה המניבה שלילת גמלה, נא לפרט.
17. עריכה והגשת דו"ח חקירה:
 - 17.א. האם ובאיזה אופן מועבר חומר הגלם של החקירה למוסד (רישום הודעות, הקלטות, תמלול וכד'');
 - 17.ב. האם במקרה של חקירה שהוקלטה, קיימת חובה להעביר למוסד גם תמלול של הדברים; האם קיים נוהל בנושא, אם כן נבקש לקבלו.
 - 17.ג. מי הגורם החתום על דו"ח החקירה ועל ההמלצות;
 - 17.ד. האם ישנם מקרים בהם עורך דו"ח החקירה לא היה נוכח בחקירה עצמה;
 - 17.ה. אם כן כיצד ועל סמך אילו חומרים, כותב עורך הדו"ח את הסיכום;
 - 17.ו. האם ישנו נוהל שמורה לכותב הדו"ח לעיין בתמלולי החקירה או בהודעות כתובות או להאזין לקלטות החקירה;
 - 17.ח. האם כותב הדו"ח מעיין בתמונות מהחקירה, אם צולמו?
18. נא לענות על השאלות בסעיפים 7-א-7ה בנוגע להחלטת פקיד תביעות בנוגע לחקירה שבוצעה על ידי גורם פרטי.

19. פיקוח וביקורת על חקירה של גורם פרטי:

- 19.א. האם קיימים מנגנוני פיקוח על חקירות של גורמים פרטיים ;
19.ב. במידה ויש נא לפרט מהם מנגנוני הפיקוח, מי מפעיל אותם, באיזו תדירות ומהם הקריטריונים על פיהם נערכת הביקורת?

שאלות ביחס לחקירות המתבצעות באמצעות סניף משנה מזרח ירושלים

20. מה אחוז התביעות בעניינן נערכה חקירה מתוך כלל התביעות שהוגשו למוסד לביטוח לאומי בשנת 2010 ;
21. מה אחוז התביעות בעניינן נערכה חקירה מתוך כלל התביעות שהוגשו לסניף משנה מזרח ירושלים בשנת 2010 ?
22. מה אחוז התביעות שנדחו בעקבות חקירה של המוסד מתוך כלל התביעות שהוגשו למוסד לביטוח לאומי בשנת 2010 ?
23. מה אחוז התביעות שנדחו בעקבות חקירה של המוסד מתוך כלל התביעות שהוגשו לסניף משנה מזרח ירושלים בשנת 2010 ?
24. מה אחוז החקירות שהתבצע על ידי גורמים פרטיים מתוך כלל החקירות שהתבצעו עבור הסניף בשנת 2010 ?
25. כמה חוקרים עובדי המוסד עובדים בסניף ?
26. מי הגורמים הפרטיים המבצעים חקירות עבור הסניף ; נבקש לקבל העתק של ההסכם שנערך עם כל איחת מהחברות הללו.

מצ"ב המחאה על סך 95 ₪ לפקודת המוסד לביטוח לאומי. **נבקש להעביר לנו בהקדם קבלה עבור התשלום.**

אודה להתייחסותך בהקדם האפשרי.

בכבוד רב,

סיגי בן ארי, עו"ד