



המוקד להגנת הפרט
HAMOKED Center for the Defence of the Individual
هموكيد - مركز الدفاع عن الفرد

תאריך: 02.11.2009
בתשובה נא לציין: 31708

לכבוד: סא"ל שרון ביטון
רע"ן אג"ם מינהל אזרחי
ת.ד. 5
בית אל 90631
צה"ל

בפקס: 02-9977328

שלום רב,

הנדון: **העברת הטיפול בפניות המוקד להגנת הפרט בנושא ביקורים בכלא
מלשכת יועמ"ש גדמ"ע לקצינת פניות הציבור של המינהל האזרחי**

1. אני מבקש לפנות אליך בנושא שבנדון ולבקש את התייחסותך הדחופה.
2. ביום 1.10.09 הודע לנו, בשיחה טלפונית מפי סגן נועה שפריר מלשכת היועמ"ש גדמ"ע, כי מעתה הטיפול בפניות המוקד להגנת הפרט (להלן: **המוקד**) בנושא ביקורי משפחות אצל הכלואים הפלסטינים בבתי הכלא בישראל, עובר מלשכת היועמ"ש לקצינת פניות הציבור של המינהל האזרחי.
3. מידע זה אושר על-ידי סגן נעה שפריר מלשכת היועמ"ש, במכתב מיום 11.10.09.
4. בהקשר זה, לא למותר לציין כי קצינת פניות הציבור של המינהל האזרחי מטפלת גם בפניות המוקד בנושא חופש התנועה של פלסטינים. יחד עם הפניות שתתווספה מתחום ביקורי הכלואים, המדובר בממוצע של כ-50 עד 60 פניות מדי חודש. מכאן, שלאור לחץ הפניות הצפוי, אנו תקווה כי לשכתך נערכה לטפל בפניותינו מבחינת כוח-אדם ומשאבים מתאימים. זאת, בכדי לוודא שהאוכלוסייה אינה נפגעת כתוצאה מהשינוי במנגנון הטיפול. כאן המקום להוסיף כי אנו שומרים לעצמנו את הזכות לפנות לערכאות שיפוטיות באם פניותינו לא יטופלו באופן הולם ובהתאם לדין.
5. לצערנו הרב, התחלת העבודה של המוקד מול הלשכה של קצינת פניות הציבור, מעוררת הרהורים נוגים על התייחסות של המינהל האזרחי לארגוני זכויות אדם ולחשיבות

פעילותם. ראשית, קצינת פניות הציבור הופתעה מאוד כשנאמר לה, מפי עובדת המוקד (!), כי הטיפול בפניות בנושא ביקורים בכלא הועבר אליה. אם לא די בכך, עד עצם היום הזה לא התקבלה במוקד כל תשובה עניינית מטעמכם, למרות שכבר נשלחו אליכם כ-60 פניות מאז ראשית חודש אוקטובר. הריני לבקשך שדרך התנהלות זו תתוקן ללא דיחוי.

6. לסיום, אבקש להדגיש כי אנו מצפים שתשובותיכם, לכשיגיעו, יכללו פירוט מלא של נסיבות כל מקרה ומקרה, כולל הסטוריית הפנייה כפי שהיא מופיעה אצלכם. הכל כפי שהיה עד כה במכתבים שהתקבלו מלשכת היועמ"ש.

7. להתייחסותך המהירה לתוכן פנייה זו אודה.

בכבוד רב,

דניאל שנהר, עו"ד

העתק:

סג"ם ענבל לידן – קצינת פניות ציבור מינהל אזרחי, באמצעות פקס : 02-9977341